

Werken aan  
Geletterdheid?  
Daar teken ik voor!



REPAIR  
& SHARE



## Digibank: Samen Digitaal Sterk!

Met dit project willen we vijf sterk lokaal verankerde Digibanken (één in elke provincie) ontwikkelen binnen een Vlaanderenbreed netwerk. We werken aan e-inclusie via verschillende invalshoeken en via de realisatie van volgende doelstellingen: 1) Ter beschikking stellen van devices en internettoegang; 2) Versterken van digitale competenties; 3) Verbetering van de (digitale) dienstverlening van lokale besturen; 4) Uitrol van de opleiding 'Krachtige Digitale Helpers' in het Volwassenenonderwijs'.

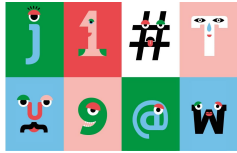
De prioritaire doelgroepen van het project 'Samen Digitaal Sterk!' zijn volwassenen op weg naar een diploma Secundair Onderwijs, kwetsbare werkzoekenden en werkenden, kwetsbare ouders en volwassenen die leven in armoede

### ALGEMENE INFORMATIE

Met dit project willen we vijf sterk lokaal verankerde Digibanken (één in elke provincie) ontwikkelen binnen een Vlaanderenbreed netwerk. Dit netwerk heeft minstens volgende kernpartners: Ligo, Centra voor basiseducatie, CVO, Repair&Share en Vocvo. De concrete locatie van elke Digibank wordt tijdens dit voortraject bepaald. We onderzoeken (o.a. aan de hand van de regioscan (Edusprong) en de reeds bestaande Digibanken) waar de digitale noden nog niet worden ingelost. Op basis van dit onderzoek bepalen we de regio en daarna engageren we de lokale partners die nodig zijn om onderstaande doelstellingen te realiseren.

We werken aan e-inclusie via verschillende invalshoeken en via de realisatie van volgende doelstellingen:

- Ter beschikking stellen van devices aan kwetsbare doelgroepen en hen ondersteunen bij de aanvraag van internettoegang. We richten ons hiervoor op cursisten Ligo en CVO en ook tot kwetsbare doelgroepen buiten het volwassenenonderwijs, die we bereiken via de lokale partners.
- Versterken van de digitale competenties van deze kwetsbare doelgroepen.
- Verbeteren van de (digitale) dienstverlening van lokale besturen en hun diensten (vb. OCMW-dienstverlening) via feedback van deze kwetsbare doelgroepen met digitale noden.
- Ontwikkelen van een nieuwe 'opleiding' in het volwassenenonderwijs die 'digitale helpers' opleidt en versterkt. Deze opleiding richt zich op vrijwilligers en professionelen (buiten het volwassenenonderwijs) die werken met kwetsbare doelgroepen. Enerzijds worden hun eigen digitale competenties versterkt. Anderzijds leren ze als coach op te treden en de digitale competenties van de kwetsbare doelgroepen te versterken. We voorzien zo ook devices voor kwetsbare doelgroepen die de weg naar het volwassenenonderwijs (nog) niet hebben gevonden.



Werken aan  
Geletterdheid?  
Daar teken ik voor!

VOCVO

Ligo  
Centra voor Basiseducatie

REPAIR  
& SHARE

CVO  
MI  
RAS

De doelgroep van het project 'Samen Digitaal Sterk!' zijn (digitaal) kwetsbare volwassenen in Vlaanderen. We zetten echter in op een aantal prioritaire doelgroepen, die ook in het Strategisch Plan Geletterdheid worden geduid: volwassenen op weg naar een diploma SO, kwetsbare werkzoekenden en werkenden, kwetsbare ouders en volwassenen die leven in armoede.

We willen de doelstellingen van dit project realiseren op meerdere plaatsen in Vlaanderen daarom kiezen we ervoor om niet voor één grote lokale Digibank te gaan. Ons project zet in op het creëren van vijf 'mini'-Digibanken. De term 'mini' betekent niet 'light'. Het staat voor kleiner, lokaler en op maat. We pinnen ons zo niet vast op het bereiken van 1000 personen vanuit één Digibank. We werken aan een bereik van 1000 personen over de vijf 'mini'-Digibanken heen. Dit stelt ons in staat om op locaties waar we qua bereik iets minder zitten, toch te kunnen inzetten als daar de nood hoog is. Ook geeft het ons de mogelijkheid om in elke provincie de vier vooropgestelde doelstellingen te realiseren, dit maakt een Vlaanderenbrede uitrol achteraf eenvoudiger en duurzamer.

De locatie van deze mini-Digibanken zal bepaald worden na onderzoek. Door de relancemiddelen (aangeboden vanuit verschillende beleidsdomeinen) wordt al op veel plaatsen ingezet op het versterken van digitale competenties van (kwetsbare) burgers en het verdelen van devices. Het onderzoek verricht tijdens het voortraject zal de lacunes aan het licht brengen. Zo kunnen we weloverwogen vijf locaties bepalen.

We opteren voor een mini-Digibank in elke provincie zodat we mogelijk minder bediende regio's kunnen ondersteunen en de opleiding 'Krachtige Digitale Helpers' in elke provincie uitgerold kan worden.

Dit project werkt aan duurzame, lokale digitale versterking op verschillende plaatsen in Vlaanderen. Afstemming en complementariteit zijn twee kritische succesfactoren van dit project.

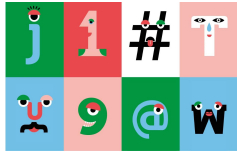
In het dossier van het implementatietraject zullen de steden en/of deelgemeenten als partner van deze mini-Digibanken opgenomen zijn.

## DOELGROEP

De doelgroep van het project 'Samen Digitaal Sterk!' zijn (digitaal) kwetsbare volwassenen in Vlaanderen. We zetten hierbij in op een aantal prioritaire doelgroepen: volwassenen op weg naar een diploma SO, kwetsbare werkzoekenden en werkenden, kwetsbare ouders en volwassenen die leven in armoede.

Hieronder gaan we dieper in op elke doelgroep en staven we de keuze van de prioritaire doelgroepen aan de hand van onderzoekscijfers m.b.t. (digitale) geletterdheid in Vlaanderen. We doen hiervoor beroep op o.a. volgend (recentelijk) onderzoek:

- ❖ Het wetenschappelijk synthesrapport dat werd geschreven bij de opmaak van het Strategisch Plan Geletterdheid 2017-2024 door het Centrum voor Taal en Onderwijs: ['Geletterdheid in Vlaanderen gewikt en gewogen'](#) (2017). Het rapport werd geschreven door Schiepers, M., Gillard, E., Strobbe, L., & Vandommele, G.



Werken aan  
Geletterdheid?  
Daar teken ik voor!

VOCVO

Ligo  
Centra voor Basiseducatie

REPAIR  
& SHARE

CVO  
MI  
RAS

- ❖ Het onderzoeksrapport '[Digitale ongelijkheid in Vlaanderen, een vergelijkend onderzoek tussen kwetsbare en niet kwetsbare mensen](#)' uitgevoerd door Universiteit Gent in 2021 door Anijs, S., Mariën, I. en Ponnet, K.
- ❖ Het onderzoeksrapport '[Barometer Digitale Inclusie](#)' (2020), geschreven door Mariën, I., (Vrije Universiteit Brussel), Brotcorne, P., (Université Catholique du Louvain), Imec en Centre Interdisciplinaire de Recherche Travail, Etat et Société).
- ❖ Het onderzoeksrapport '[Apestaartjaren](#)' (2020), geschreven door Demeulenaere, A., Boudry, E. en Vanwysberghe, H. van Mediawijs.
- ❖ Onderzoeksrapport PIAAC (2008-2013) '[VAARDIG GENOEG VOOR DE 21STE EEUW? De eerste Vlaamse resultaten bij PIAAC](#)' geschreven door Cincinnato, S. en De Meyer, I. van Universiteit Gent.

- **Volwassenen op weg naar een diploma SO**

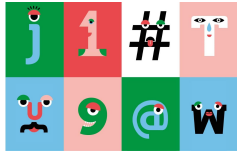
De ongekwalificeerde uitstroom in Vlaanderen bedraagt 7,5%<sup>1</sup>. Het peilingsonderzoek PAV toont aan dat 60% van de jongeren die wel een diploma behalen in een beroepsgerichte opleiding een onvoldoende scoren op het opleidingsonderdeel 'Project Algemene Vakken'. Dit betekent een continue instroom van jongeren op de arbeidsmarkt en in onze samenleving met beperkte geletterdheid competenties, waaronder beperkte digitale competenties. Wanneer zij in hun latere leven opnieuw de stap naar onderwijs zetten (vb. tweedekansonderwijs), zien we dat zij minder kans hebben om het leertraject succesvol te beëindigen. Zij missen immers de noodzakelijke (digitale) geletterdheidscompetenties om een leertraject succesvol te doorlopen. Voor heel wat (jong)volwassenen is de uitdaging om alsnog hun diploma secundair onderwijs te behalen dus groot. Enerzijds betreffende de inhoud van de leerstof, anderzijds vaak meer nog de gehanteerde didactiek en de opdrachten tijdens een opleiding. De steeds groter wordende digitale component, denk bv. aan afstandslernen, smartschool, werkstukken maken, e.d. zorgt ook voor grote uitdagingen voor deze kwetsbare doelgroepen. Daarom is dit project een grote opportuniteit. Door het ter beschikking stellen van kwaliteitsvol materiaal en het extra inzetten op de digitale geletterdheid, ondersteunen we deze doelgroep tijdens het volgen van een opleidingstraject.

- **Kwetsbare werkenden en werkzoekenden**

De PIAAC-resultaten tonen aan dat 60% van de laaggeletterden aan het werk is. Dit maakt dat 12% van alle mensen die actief zijn op de arbeidsmarkt vandaag de dag kampen met geletterdheidsuitdagingen. Daarom is het belangrijk ook op de werkvloer geletterdheidsprogramma's uit te zetten. Onderzoek wijst uit dat dit leidt tot een groter welbevinden van het personeel, productiviteits- en efficiëntiewinst, verhoogd gebruik van nieuwe technologie en het terugdringen van personeelsverloop. Ook uit de cursistenbevraging (i.k.v. Strategisch Plan Geletterdheid Vlaanderen 2017-2024) blijkt dat één op vier van de deelnemers vragende partij is om te leren op de werkplek. Dit lijkt hen de uitgelezen plaats om, arbeidsgericht, ondersteund te worden in hun geletterdheidsnoden. Men heeft vooral nood aan ICT-ondersteuning, het verbeteren van lees- en

---

<sup>1</sup> Belgische Enquête naar de Arbeidskrachten (EAK)



Werken aan  
Geletterdheid?  
Daar teken ik voor!

VOCVO

Ligo  
Centra voor Basiseducatie

REPAIR  
& SHARE

CVO  
MI  
RAS

schrijfvaardigheden en het beter leren begrijpen van grafische gegevens (zoals tabellen) op de werkvloer. Door samen te werken met (de leden van) de Werkplekarchitecten en lokale bedrijven willen we deze kwetsbare doelgroep bereiken.

Ook de volwassenen op zoek naar een job bevinden zich in onze focus. Via opleiding en competentieversterking trachten we iedereen duurzaam aan de slag krijgen en houden en hun inzetbaarheid verhogen om te kunnen blijven functioneren in een transitionele arbeidsmarkt. De laaggeletterden zelf geven aan dat ze extra moeilijkheden ondervinden in hun zoektocht naar werk. Ze verwijzen onder meer naar de toenemende noodzaak van sterke digitale vaardigheden om werk te vinden, het moeilijke taalgebruik in onder andere selectie- of toelatingsproeven en de hoge taaleisen van het Nederlands op de werkvloer. Om deze doelgroep te bereiken werken we samen met het volwassenenonderwijs en o.a. VDAB.

- **Kwetsbare ouders:** verhogen van de digitale competenties binnen de familie-omgeving om sterker te staan als opvoeder.

Uit een bevraging (i.k.v. Strategisch Plan Geletterdheid Vlaanderen 2017-2024) van cursisten basiseducatie blijkt dat het voor veel (groot)ouders niet evident is kinderen en jongeren op te voeden in de steeds veranderende maatschappij. Het helpen bij huiswerk, verzorgen van goede leerondersteuning en goed contact en (digitale) communicatie met de school zijn voor vele ouders een struikelblok.

Het creëren van een (digitaal) geletterde omgeving is één van de belangrijkste factoren om (digitale) geletterdheid succesvol te verhogen. Dit is belangrijk om te vermijden dat laaggeletterdheid van generatie op generatie wordt doorgegeven.

[In het onderzoek van Apestaartjaren over de digitale leeftijd van kinderen](#), (pagina 21) blijkt dat 93% van de kinderen ondersteuning nodig heeft bij ICT en mediagebruik thuis. Die krijgen ze vooral van ouders (57%) en oudere broers of zussen (31%).

Door het versterken van de digitale vaardigheden van de ouders, zet je ook in op het versterken van de kinderen. Vergeet hierbij zeker niet het belang van mediawijsheid. Ouders moeten hier hun rol als opvoeder kunnen spelen en daarom de nodige competenties hiertoe ontwikkelen.

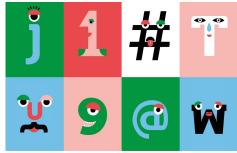
Deze doelgroep zullen we tijdens het project voornamelijk bereiken via Ligo en de opleiding 'Krachtige Digitale Helpers'.

- **Mensen die in armoede leven** om hun kansen te verhogen om volwaardig te kunnen functioneren en participeren in de maatschappij.

Uit internationale literatuur<sup>2</sup> blijkt dat laaggeletterden een kwetsbare groep vormen met relatief vaak een laag inkomen. Laaggeletterdheid, armoede en sociaal-economische kansen zijn sterk met elkaar gerelateerd. Vaak is het echter moeilijk om het onderscheid tussen oorzaak en gevolg te maken,

---

<sup>2</sup> ['Geletterdheid in Vlaanderen gewikt en gewogen'](#) (2017). Het rapport werd geschreven door Schiepers, M., Gillard, E., Strobbe, L., & Vandommele, G.



Werken aan  
Geletterdheid?  
Daar teken ik voor!

VOCVO

Ligo  
Centra voor Basiseducatie

REPAIR  
& SHARE

CVO  
MI  
CRAS

aangezien verschillende mechanismen tegelijk werkzaam zijn. Dit impliceert ook dat werken aan geletterdheid kansen biedt om te klimmen op de maatschappelijke ladder.

Voor laaggeletterden die zich geremd weten door typisch schoolse elementen in het aanbod van de formele volwasseneneducatie (huiswerk, assessment, schools gebouw...) is een enigszins 'ontschoold' educatief aanbod aangewezen. Dit kan op die plaatsen georganiseerd worden waar laaggeletterden uit persoonlijke interesse participeren (bv. armoedeverenigingen). Zowel informeel leren als non-formeel leren, genereren een 'op stap'-effect om op termijn (toch) te participeren aan een formeel educatief aanbod.

De armoedebaarometer stelt, betrekking tot het huishoudtype, dat leden van éénoudergezinnen (29,3 %) 2,5 keer meer risico lopen op monetaire armoede dan bijvoorbeeld een gezin met twee volwassenen en 1 kind of meer (11,7 %). Ook bijna één op vier (23,2%) van de alleenstaanden bevindt zich in monetaire armoede.

We kozen daarom in te zoomen op de resultaten voor inkomensarme respondenten uit het onderzoeksrapport "Digitale ongelijkheid in Vlaanderen, een vergelijkend onderzoek tussen kwetsbare en niet kwetsbare mensen".

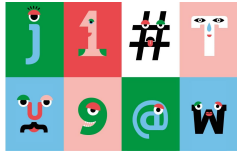
Volgende cijfers hebben betrekking op mensen die inkomensarm, alleenstaand, of laaggeletterd zijn (geen diploma hoger onderwijs):

- 19.7 % heeft geen computer in huis
- 15.6 % heeft geen internetverbinding thuis
- 17 % heeft geen smartphone
- 25,9 % heeft geen mobiel internet voor smartphone
- 43,2% heeft te weinig computers in het huishouden (één of meerdere computers te kort thuis)
- 44.8 % kan niet betalen voor beter internet thuis

Naar ICT-vaardigheden heeft deze groep volgende ICT noden

- 29.7 % heeft lage vaardigheden in online informatie opzoeken
- 34.5 % heeft lage vaardigheden om online informatie te begrijpen
- 38.6 % heeft lage vaardigheden in ICT problemen oplossen
- 33.3 % is niet in staat om dagelijkse administratie te regelen via het internet
- 45.6 % is niet in staat om werk te zoeken via het internet
- 52.4 % is niet in staat om financiële tegemoetkomingen aan te vragen via het internet
- 39.5 % is niet in staat om belangrijke info te vinden via het internet

De kwetsbare doelgroep 'mensen die leven in armoede' zullen we bereiken via verschillende partners, denk hierbij aan Ligo en CVO. Maar ook de opleiding 'Krachtige Digitale Helpers' zal ons in staat stellen om mensen in armoede (die niet deelnemen aan het formeel volwassenenonderwijs) te bereiken.



Werken aan  
Geletterdheid?  
Daar teken ik voor!

VOCVO

Ligo  
Centra voor Basiseducatie

REPAIR  
& SHARE

CVO  
MI  
RAS

## PROJECTVOORSTEL

Het bestaande aanbod vanuit CVO en Ligo is inhoudelijk sterk. Dit project biedt, complementair aan het huidige aanbod, vele opportuniteiten.

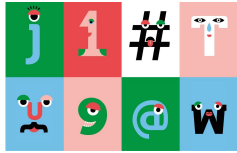
- Het biedt de mogelijkheid voor de meest kwetsbare doelgroepen, zowel binnen als buiten het volwassenenonderwijs, om kwaliteitsvolle devices te kunnen gebruiken en hiervoor de nodige ondersteuning te krijgen. Het verdelen van kwaliteitsvolle devices stelt hen in staat om zich in alle contexten van hun leven digitaal te bewegen. Ook zullen we ondersteunen in het aanvragen van internettoegang.
- Door de verdeling van de devices ook te organiseren binnen CVO waar beroepsgerichte opleidingen ICT aanwezig zijn, creëren we oefenkansen voor cursisten op weg naar een diploma SO. De CVO kunnen op deze manier een eigen helpdesk/klantenservice uitbouwen, uitgevoerd door hun eigen cursisten. Voor de uitbouw en opschaling hiervan betrekken we Repair&Share en, de desbetreffende lokale besturen en lokale bedrijven. Zo kunnen we deze cursisten mogelijk ook toeleiden naar stageplaatsen en verruimen we hun kansen op de arbeidsmarkt.
- Tijdens het project wordt een 'tool' ontwikkeld om deze kwetsbare doelgroepen feedback te laten geven op de lokale (digitale) dienstverlening. Op deze manier werken we aan een meer toegankelijke dienstverlening van de lokale besturen en dienstverlenende organisaties. We zullen hierbij zeker ook gebruik maken van de expertise van Wablieft en Ligo om deze tool zo toegankelijk en laagdrempelig mogelijk te maken zodat de output ervan zo hoog mogelijk is.
- Door de zeer lokale en nauwe partnerschappen werken we ook aan een verbeterde en intensievere samenwerking tussen de partners van het project. Dit zal zijn vruchten afwerpen ook ver buiten de grenzen van het project.
- Door de uitrol van de opleiding 'Krachtige Digitale Helpers' werken we aan de digitale versterking van professionelen en vrijwilligers. Deze mensen werken met de meest kwetsbare volwassenen en jongeren. Ze zullen de digitale 'eerstehulpverlening' voor hun doelgroep beter kunnen opnemen en zo de digitale geletterdheid van de doelgroep verhogen. De vrijwilligers en professionelen zullen ook het onderwijslandschap beter leren kennen. Zo verlagen we de drempel naar het volwassenenonderwijs en kunnen we kwetsbare doelgroepen beter toeleiden.

Hieronder concretiseren we de vier sporen van onze Digibankwerking.

### **Spoor 1 - Het ter beschikking stellen van devices aan kwetsbare doelgroepen en hen ondersteunen bij de aanvraag van internettoegang.**

We richten ons hiervoor op cursisten Ligo en CVO en ook tot kwetsbare doelgroepen buiten het volwassenenonderwijs, die we bereiken via de lokale partners (i.k.v. de opleiding 'Krachtige Digitale Helpers').

Voor spoor 1 zullen we nauw samenwerken met het volwassenenonderwijs en lokale organisaties waar onze prioritaire doelgroepen zich bevinden (vb. armoedeorganisaties, OCMW's, etc.). Ook Repair & Share is voor dit eerste spoor een cruciale partner. Repair & Share heeft een jarenlange ervaring opgebouwd bij het ondersteunen van lokale deel- en repareerinitiatieven. Met het project DEEL IT zetten zij in op het delen van IT materiaal in wijkwerkingen en scholen.



Werken aan  
Geletterdheid?  
Daar teken ik voor!

VOCVO

Ligo  
Centra voor Basiseducatie

REPAIR  
& SHARE  
CVO  
MIRAS

Zij zullen dit project ondersteunen door draaiboeken en infoches ter beschikking te stellen, en de partners van het project te ondersteunen bij de opstart van de lokale deelsystemen. Ook waken ze over de duurzaamheid en de circulariteit van het project. Voor de uitleendiensten streven ze naar een mix van nieuw en gerefurbished materiaal, en bekijken ze of ook eigen IT materiaal kan herbestemd worden voor de uitleendienst. Ze bekijken of hiervoor kan samengewerkt worden met plaatselijke kringwinkels, vb. voor het vervangen van traditionele harde schijven naar meer performante SSD schijven. Repair & Share heeft als achterliggend objectief een model van deelsysteem te ontwikkelen dat uitgedragen kan worden naar ook andere partners binnen volwasseneneducatie, vb. andere Ligo, CVO, Syntra, etc.

Ook zullen we tijdens het project onderzoeken of de deelnemende CVO zelf geen ondersteunende rol kunnen opnemen in de dienstverlening (herstelling, klantendienst) m.b.t. de devices. Waar mogelijk willen we gebruik maken van cursisten ICT (CVO) die de praktische ICT-ondersteuning op zich nemen.

Zo voorzien we de kwetsbare cursisten binnen CVO van een device en digitale geletterdheidsversterking en werken we aan de ontwikkeling van de beroepscompetenties van cursisten ICT<sup>3</sup>. CVO Miras neemt hierin alvast het voortouw. We zorgen voor een lerend netwerk tussen de CVO om ook hier voldoende ondersteuning te voorzien.

Tijdens het voortraject gaat de coördinator van het project aan de slag om de regio's met de meeste noden in kaart te brengen. Dit zullen we doen door o.a. gesprekken met partners en potentiële partners, de huidige Digibanken in kaart te brengen en de output van de regio's te analyseren. Zo worden de locaties van de vijf mini-Digibanken bepaald. Daarna werkt de coördinator, ook op advies van de partners, een plan uit om op deze locaties zoveel mogelijk prioritaire doelgroepen te bereiken.

## Spoor 2

Het versterken van de digitale competenties van de bereikte doelgroepen binnen het volwassenenonderwijs zit ingebakken in het onderwijsaanbod van onze partners.

Via de opleiding 'Krachtige Digitale Helpers' zetten we ook in op de digitale versterking van professionelen en vrijwilligers die werken met onze prioritaire doelgroepen en versterking van de prioritaire groepen zelf. De inhoudelijke vormgeving van de opleiding wordt besproken bij spoor 4.

## Spoor 3

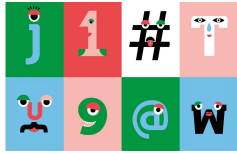
Met het derde spoor zetten we in op het verbeteren van de (digitale) dienstverlening van lokale besturen en hun diensten (vb. OCMW-dienstverlening) via feedback van onze doelgroepen met digitale noden. De coördinator stemt per lokale Digibank af hoe hiermee aan de slag gegaan wordt. Tijdens het voortraject werkt de coördinator, in overleg met de partners, aan de ontwikkeling van een tool die we kunnen inzetten op de vijf locaties maar die ook voldoende ruimte laat voor lokale accenten. Deze tool zal ook ter beschikking worden gesteld op de website [www.123digit.be](http://www.123digit.be), zodat het ook door anderen kan gebruikt worden. De input van laaggeletterde en kwetsbare doelgroepen, wordt door de gebruikers zelf teruggekoppeld naar de desbetreffende lokale besturen en organisaties om de toegankelijkheid te verhogen en dienstverlening te verbeteren.

## Spoor 4

Spoor 4 zet in op de ontwikkeling van een nieuwe 'opleiding' in het volwassenenonderwijs die 'digitale helpers' opleidt en versterkt. In deze tijd van digitale versnelling wordt vaak beroep gedaan

---

<sup>3</sup> We denken hiervoor aan volgende opleidingsprofielen (deze opsomming is niet exhaustief): opleidingsprofiel ICT-besturingssystemen en netwerken en opleidingsprofiel digitale gebruiksondersteuner.



Werken aan  
Geletterdheid?  
Daar teken ik voor!

VOCVO

Ligo  
Centra voor Basiseducatie

REPAIR  
& SHARE

CVO  
MI  
RAS

op vrijwilligers en professionals om digitaal kwetsbare volwassenen te ondersteunen en te versterken. Ook deze vrijwilligers en professionals hebben nood aan en baat bij een duurzame, kwaliteitsvolle opleiding. Deze opleiding 'Krachtige digitale helpers' moet een structurele plaats krijgen in het opleidingsaanbod volwassenenonderwijs. Om deze doelgroep zo kwaliteitsvol mogelijk te bedienen moet deze opleiding in partnerschap worden aangeboden. Deze opleiding is idealiter een samenwerking tussen Ligo, CVO, armoedeorganisaties, lokale besturen, etc. De ontwikkeling van de opleiding wordt gecoördineerd en ondersteund door Vocvo. We gaan tijdens het voortraject nog verder op zoek naar interessante spelers om een kwaliteitsvolle en duurzame opleiding te garanderen, denk aan: Mediawijs, VVSG, CTO, etc.

De opleiding richt zich op vrijwilligers en professionelen (buiten het volwassenenonderwijs) die werken met kwetsbare doelgroepen. Enerzijds worden hun eigen digitale competenties versterkt. Anderzijds leren ze als coach op te treden en de digitale competenties van de kwetsbare doelgroepen te versterken.

Repair&Share kan vanuit het partnerschap met Cera in het kader van het DEEL IT project voor toeleiding van vrijwilligers naar deze opleiding zorgen. Cera zal Vlaanderenbreed via hun Good Company programma een oproep lanceren naar vrijwilligers om zich in te zetten bij het ondersteunen van lokale IT deelinitiatieven. We maakten hiervoor 3 vrijwilligersprofielen op (digibuddy, ICT expert en organisator). Deze opleiding is ideaal om de digibuddies op weg te helpen.

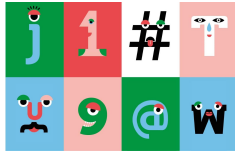
De krachtlijnen van de opleiding:

- nauwe samenwerking tussen CVO en Ligo
- heel kort bij en met de armoedeorganisaties (op maat) en de kwetsbare doelgroep (zowel inhoudelijk als fysiek)
- leren van elkaar (sociaal constructivisme)
- sterke regionale stimulansen

Doelstellingen:

- Een opleiding ontwikkelen die erkend wordt door de overheid en door het volwassenenonderwijs (in partnerschap) in elke regio kan worden aangeboden (duurzaam onderwijsaanbod).
- De opleiding verkleint de digitale kloof, ze mobiliseert en versterkt mensen om op een laagdrempelige manier kwetsbare burgers te ondersteunen in hun digitaal functioneren.
- De opleiding versterkt de digitale competenties van medewerkers van organisaties die werken met kwetsbare doelgroepen en die van de kwetsbare doelgroep zelf.
- De werkers van organisaties (die werken met kwetsbare doelgroepen) worden digitaal en didactisch versterkt, met de bedoeling op maat van kwetsbare groepen aan digitale versterking te kunnen werken.
- De organisaties (die werken met kwetsbare doelgroepen) en opleidingsinstellingen ontwikkelen sterke complementaire partnerschappen met elkaar, drempels naar opleiding in VO worden onderzocht en aangepakt.
- Het VO kent (nog) beter de kwetsbare doelgroep en kan zijn onderwijsaanbod daardoor steeds kwaliteitsvoller en op maat ontwikkelen.





Werken aan  
Geletterdheid?  
Daar teken ik voor!



De coördinator van het project zet alles in de steigers om deze opleiding tijdens het implementatietraject te kunnen ontwikkelen. Volgende **format** zal worden afgetoetst met de (potentiële) partners en verder geconcretiseerd.

*Het project bestaat uit 3 fasen. Het doorlopen van deze drie fasen moet resulteren in een nieuw opleidingsaanbod. Het project moet volgende instrumenten ontwikkelen:*

- *Opleidingsprofiel (indien nodig)/voorbeeld van open module (ICT/NL&LL)*
- *Draaiboek om tot partnerschap te komen*
- *Lesmateriaal voor Ligo en CVO om de opleiding op maat aan te bieden*

*De 4 fasen van het project*

*Fase 1: Ligo BOW en CVO Miras ontwikkelen een opleidingsconcept (incl. draaiboek en lesmateriaal) en geven een eerste maal de opleiding.*

*Fase 2: Ligo BOW en CVO Miras passen opleidingsconcept aan, aan eerste bevindingen uit fase 1 en zijn coach van de andere CVO en Ligo die voor de eerste keer de opleiding geven op basis van het ontwikkelde materiaal.*

*Fase 3: Ligo BOW en CVO Miras passen opleidingsconcept aan, aan de bevindingen van de andere Ligo en CVO uit fase 2 en zijn coach van de andere CVO en Ligo die voor de eerste keer de opleiding geven op basis van het ontwikkelde materiaal.*

*Fase 4: Het opleidingsconcept wordt geoptimaliseerd samen met alle ontwikkelde materialen. Beleidsaanbevelingen om de duurzaamheid van deze opleiding te garanderen worden geformuleerd. Implementatie van de opleiding wordt voorbereid/uitgevoerd.*

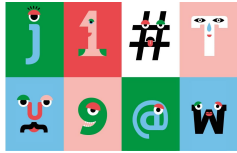
*Het opleidingsconcept*

*De opleiding bestaat uit 20u. Deze 3 onderdelen worden parallel aangeboden zodat de onderdelen elkaar kunnen versterken en de leraar kan inspelen op leernoden die tijdens het opleidingstraject naar boven komen (op maat).*

*Versterking  
ICT-competenties (6u)*

*Coachingstraject in  
armoedeorganisatie(  
10u)*

*Intervisie (4u)*



Werken aan  
Geletterdheid?  
Daar teken ik voor!

VOCVO

Ligo  
Centra voor Basiseducatie

REPAIR  
& SHARE

CVO  
MIRAS

## KANDIDAAT-PARTNERSCHAP

Vocvo is het Vlaams Ondersteuningscentrum Volwassenenonderwijs. Het Strategisch Plan geletterdheid vindt haar onderdak bij Vocvo. In 2017 werd een zevenjarig plan uitgetekend, waar meer dan veertig partners het engagement hebben genomen om te werken aan de (digitale) geletterdheidsversterking in Vlaanderen. Het netwerk van de planleider is enorm en bevindt zich op alle niveaus. Zowel bij de organisaties waar de kwetsbare doelgroepen zich bevinden, vb. Samenlevingsopbouw, Netwerk tegen Armoede, Welzijnsschakels, LEVL, etc. als bij onderwijspartners, vb. Ligo, CVO, pedagogische begeleidingsdiensten, lerarenopleidingen, Centrum voor Taal en Onderwijs, etc. als bij dienstverlenende organisaties, vb. VVSG, VDAB, Agentschap Opgroeien (Kind en Gezin), Mediawijs, Ouderkoepels, Atlas, Gezinsbond, etc.

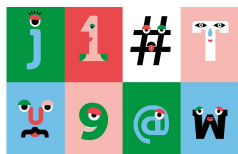
Dit maakt dat wij vanuit het Plan Geletterdheid een zeer sterk partnerschap kunnen ontwikkelen met elke nodige partner (die afhankelijk van elke regio zal nodig zijn) om de vooropgestelde doelstellingen te bereiken.

Daarenboven heeft Vocvo een jarenlange geletterdheidsexpertise opgebouwd als pedagogische ondersteuningsdienst van Ligo, Centra voor basiseducatie. Zo is er doorheen de jaren ook een intensief en sterk partnerschap opgebouwd tussen Ligo en Vocvo. Dit levert veel voordelen op bij de uitvoering van dit project. Ook ondersteunde Vocvo tot 2018 de CVO. Ook daar werden sterke samenwerkingen gerealiseerd waar nu nog steeds op verder gebouwd wordt. Deze ervaring garandeert ook een zeer goede kennis van de doelgroepen van CVO en Ligo en beschikbare pedagogisch-didactische expertise om leraren te versterken.

Ook Wablieft, het Centrum voor Duidelijke Taal, maakt onderdeel uit van de Vocvo-familie. Combineer het netwerk van het Strategisch Plan Geletterdheid en de expertise van de pedagogische ondersteuning samen met al de ervaring m.b.t. duidelijke taal en je komt tot de ideale penhouder voor dit waardevolle project.

Hieronder vind je de partners van het project:

- Federatie Ligo: Belangenbehartiging en ondersteuning van Ligo, Centra voor basiseducatie
- Repair&Share: Transitie naar een sociaal inclusieve circulaire economie
- Ligo Zuid-Oost-Vlaanderen: Opleiden van laaggeletterde volwassenen
- Ligo regio Brugge-Oostende-Westhoek: Opleiden van laaggeletterde volwassenen
- Ligo regio Mechelen: Opleiden van laaggeletterde volwassenen
- Ligo Halle-Vilvoorde: Opleiden van laaggeletterde volwassenen
- Ligo LiMiNo: Opleiden van laaggeletterde volwassenen
- Ligo Brusselleer: Opleiden van laaggeletterde volwassenen
- CVO Miras: Opleiden van volwassenen
- Digidak: Versterken van sociale cohesie en het verkleinen van de digitale kloof
- Huis van het Leren West-Vlaanderen: Leerloopbaanbegeleiding met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen



Werken aan  
Geletterdheid?  
Daar teken ik voor!



Ook volgende organisaties willen we zeker meenemen in het uitdenken van het voortraject: VDAB, VVSG, de lokale besturen van de desbetreffende mini-Digibanken, Mediawijs, (leden van) de Werkplekarchitecten, het Netwerk tegen Armoede, Welzijnsschakels, Samenlevingsopbouw, en de pedagogische begeleidingsdiensten. De tijd was echter te kort om alle intentieverklaringen getekend in ons bezit te hebben.

Alle partners die we meenemen in het voortraject worden door de coördinator van het project geconsulteerd. We gaan aan de slag met hun advies om een zo sterk mogelijk en gedragen implementatietraject uit te schrijven.

De lokale verankering kunnen we in deze fase nog niet concretiseren. Het bepalen van de locaties van de mini-Digibanken maakt voorwerp uit van het voortraject.

### **Complementariteit**

Met dit project willen we bestaand opleidingsaanbod versterken door het ter beschikking stellen van devices aan kwetsbare doelgroepen die nu over geen of onvoldoende kwaliteitsvol materiaal beschikken. Het volwassenenonderwijs zet al sterk en kwaliteitsvol in op het versterken van de digitale competenties van hun leerders. Dit project zal aanvullend inzetten op het versterken van vrijwilligers en professionelen die buiten het volwassenenonderwijs werken aan digitale geletterdheid. De opleiding zal hen zowel digitaal als didactisch versterken. Ook krijgen ze een beter zicht op het onderwijslandschap en kunnen ze daardoor kwetsbare doelgroepen gericht en laagdrempeliger doorverwijzen omdat sterke regionale partnerschappen worden uitgewerkt. Daarenboven worden de kwetsbare doelgroep zelf ook bediend via de opleiding 'Krachtige Digitale Helpers'. Met dit project 'Samen Digitaal Sterk' geven we ook extra kansen aan cursisten CVO die in een beroepsgerichte ICT-opleiding zitten. Door het opzetten van een klantendienst in het partner-CVO kunnen zij hun aangeleerde competenties oefenen. We zetten hiervoor ook samenwerkingen op met lokale besturen en lokale bedrijven zodat toeleiding naar de arbeidsmarkt vergemakkelijkt wordt. Tot slot werken we in dit project ook aan het verbeteren van de lokale (digitale) dienstverlening. We doen dit met input van de kwetsbare doelgroepen zelf.

Door bovenlokale en regionale partners vanuit verschillende achtergronden met elkaar samen te brengen in één project, zorgen we brede expertise-opbouw en creëren we groot draagvlak. We werken aan een maximale top-down en bottom-up wisselwerking.

#### **Looptijd voortraject project**

Van 1 februari 2022 tot 31 mei 2022.

#### **Looptijd implementatieproject**

Het implementatieproject dient aangevraagd te worden via een dossier dat tijdens het voortraject wordt uitgewerkt.

Startdatum implementatietraject (indien geselecteerd): 1 september 2022.